POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA BIZNESEM

Firma LEDATEL sp. z o.o. i Wspólnicy sp.k. zajmuje się dystrybucją urządzeń, komponentów oraz elektrycznych i elektronicznych elementów wyposażenia przemysłowego oraz projektowaniem, produkcją, sprzedażą i obsługą serwisową systemów komunikacyjnych dla przemysłu, pojazdów szynowych oraz systemów militarnych.

W swojej działalności dokładamy wszelkich starań, by zapewnić pełną satysfakcję swoim Klientom. Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Zarząd LEDATEL realizuje działania w oparciu o ciągły monitoring i doskonalenie Systemu Zarządzania Biznesem zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015, ISO 22163:2023 oraz ISO 14001:2015, a także normy ISO 22301:2019 w zakresie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania oraz normy ISO/IEC 27001:2022 w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, z jednoczesną dbałością o bezpieczeństwo pracy, środowisko naturalne, budowanie odporności organizacji na zakłócenia, bezpieczeństwo informacji i rozwój swoich pracowników.

Celem Spółki jest dostarczanie swoim Klientom urządzeń oraz systemów o najwyższej jakości, wyposażonych w nowoczesne, przyjazne środowisku technologie poprawiające komfort i bezpieczeństwo podróżnych oraz użytkowników, przy jednoczesnym zagwarantowaniu zdolności do nieprzerwanego dostarczania naszych kluczowych produktów i usług na akceptowalnym poziomie, nawet w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych lub awarii. Chronimy informacje Spółki oraz informacje powierzone nam przez Klientów i Partnerów, a cyberbezpieczeństwo uwzględniamy w całym cyklu życia oferowanych wyrobów.

Zadania stojące przed LEDATEL realizowane są poprzez:

- budowę wizerunku wśród Klientów,
- szerzenie świadomości **w zakresie jakości, bezpieczeństwa i ekologii** wśród Dostawców i zachęcanie ich do korzystania z przyjaznych dla środowiska rozwiązań,
- utrzymywanie wysokiej jakości świadczonych usług,
- konsekwentne doskonalenie proponowanych rozwiązań,
- dostarczanie Klientom wyrobów o najwyższej jakości, spełniających wszystkie wymagania w zakresie technologii i bezpieczeństwa dla pojazdów szynowych oraz transportu,
- zapobieganie awariom produktów w trakcie eksploatacji,
- wykorzystanie wiedzy z realizowanych projektów oraz najlepszych praktyk w LEDATEL,
- spełnianie obowiązujących wymagań prawnych, normatywnych i innych dotyczących aspektów środowiskowych oraz obszaru zarządzania kryzysowego i ciągłości biznesu, bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa (m.in. RODO, ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa wdrażająca dyrektywę NIS2, rozporządzenie o cyberodporności – CRA),
- poprawę przepływu informacji pomiędzy Spółką a Klientami,
- promowanie i zachęcanie pracowników do dbania o środowisko naturalne oraz wspieranie ekologicznych nawyków,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- identyfikację kluczowych procesów biznesowych i ocenę ryzyka ich zakłócenia (Analiza Wpływu na Biznes - BIA),
- opracowywanie, regularne testowanie oraz aktualizowanie planów ciągłości działania (BCP) w celu szybkiego przywrócenia krytycznych funkcji operacyjnych,
- zabezpieczenie niezbędnych zasobów ludzkich, technicznych i infrastrukturalnych do odtwarzania procesów po incydencie,
- ochronę poufności, integralności i dostępności informacji Spółki, Klientów i Partnerów w oparciu o szacowanie ryzyka i zabezpieczenia zgodne z ISO/IEC 27001,
- spełnianie wymagań Klientów dotyczących bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania, określonych w umowach i specyfikacjach zamówień,
- uwzględnianie cyberbezpieczeństwa w projektowaniu, produkcji i serwisie wyrobów, obsługę podatności oraz zgłaszanie incydentów zgodnie z obowiązującymi przepisami,

- wykrywanie, rejestrowanie i analizę incydentów bezpieczeństwa informacji oraz zakłóceń działalności i wyciąganie z nich wniosków,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Biznesem w celu poprawy jego skuteczności, efektów środowiskowych, odporności organizacji i bezpieczeństwa informacji.

Jednocześnie zobowiązujemy się do spełniania mających zastosowanie wymagań Klientów, wymagań prawnych i innych wymagań, w tym dotyczących wyrobów, ochrony środowiska, ciągłości działania i bezpieczeństwa informacji. Niniejsza Polityka stanowi ramy do ustanawiania i przeglądu celów Zintegrowanego Systemu Zarządzania Biznesem: jakościowych, środowiskowych, ciągłości działania i bezpieczeństwa informacji.

Realizacja polityki odbywa się poprzez:

- zaangażowanie kierownictwa i pracowników w działania na rzecz długofalowego rozwoju i wzrostu firmy zgodnie z wymaganiami norm odniesienia Systemu,
- podnoszenie świadomości pracowników w zakresie zarządzania jakością, ochrony środowiska, bezpieczeństwa informacji oraz zasad reagowania w sytuacjach kryzysowych,
- zapewnienie niezbędnych zasobów oraz określenie ról, odpowiedzialności i uprawnień w Systemie,
- realizację działań zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Technicznego oraz politykami i procedurami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
- komunikowanie Polityki pracownikom i osobom działającym w imieniu Spółki oraz udostępnianie jej zainteresowanym stronom.

Zarząd LEDATEL zaświadcza, że Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Biznesem jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji, a System jest ciągle doskonalony.

Zatwierdził w imieniu Zarządu: LEDATEL .....

LEDATEL Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. K.
Terespolska 144
05-074 Nowy Konik
NIP 952 20 33 813

Krzysztof Kubasik
Dyrektor Generalny