

POLITYKA JAKOŚCI

Firma LEDATEL sp. z o.o. i Wspólnicy sp.k. zajmuje się dystrybucją urządzeń, komponentów oraz elektrycznych i elektronicznych elementów wyposażenia przemysłowego oraz projektowaniem, produkcją, sprzedażą i obsługą serwisową systemów komunikacyjnych dla przemysłu, pojazdów szynowych oraz systemów militarnych.

W swojej działalności dokładamy wszelkich starań, by zapewnić pełną satysfakcję swoim Klientom. Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Zarząd LEDATEL realizuje działania w oparciu o ciągły monitoring i doskonalenie Systemu Zarządzania Biznesem zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO/TS 22163:2017, z jednoczesną dbałością o bezpieczeństwo pracy, środowisko naturalne i rozwój swoich pracowników.

Celem Spółki jest dostarczanie swoim Klientom urządzeń oraz systemów o najwyższej jakości, wyposażonych w nowoczesne, przyjazne środowisku technologie poprawiające komfort i bezpieczeństwo podróżnych oraz użytkowników.

Zadania stojące przed LEDATEL realizowane są poprzez:

- budowę wizerunku wśród Klientów,
- utrzymywanie wysokiej jakości świadczonych usług,
- konsekwentnemu doskonaleniu proponowanych rozwiązań,
- dostarczanie Klientom wyrobów o najwyższej jakości, spełniających wszystkie wymagania w zakresie technologii i bezpieczeństwa dla pojazdów szynowych oraz transportu,
- zapobieganie awariom produktów w trakcie eksploatacji,
- spełnianie obowiązujących wymagań prawnych oraz normatywnych,
- poprawę przepływu informacji pomiędzy Spółką a Klientami,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Biznesem.

Jednocześnie deklarujemy spełnianie potrzeb Klienta w zakresie naszych możliwości oraz obowiązujących przepisów prawnych.

Realizacja polityki odbywa się poprzez:

- zaangażowanie kierownictwa i pracowników w działania na rzecz długofalowego rozwoju i wzrostu firmy zgodnie z normami jakości,
- podnoszeniu świadomości pracowników w zakresie zarządzania jakością,
- realizację działań zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Technicznego.

Zarząd LEDATEL zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji, a System Zarządzania Biznesem jest ciągle doskonalony.